

# PRESENTATION DU PORTAIL FAMILLE

Accessible 24h/24h et 7j/7j, le portail famille vous permet :

- De gérer vos informations personnelles,
- De gérer les inscriptions pour la restauration scolaire et le périscolaire et déclarer les absences de vos enfants sur une période donnée.

Accès famille : <https://harmonie.ecolesoft.net>

## ■ Identifiez-vous pour vous connecter à votre application enfance !

Identifiant

Mot de passe

Connexion



## Navigateur

L'utilisation du portail famille a été validée pour les navigateurs :

- Internet Explorer version 7 et supérieure
- Mozilla Firefox version 3.5 et supérieure

## Description des fonctionnalités

### Accès aux informations personnelles

Grâce au portail, une famille peut directement consulter ou effectuer les modifications correspondant à ses informations personnelles ou à celles de ses enfants.



Informations concernant le responsable



Données sanitaires



Informations concernant le conjoint



Coordonnées bancaires



Informations concernant les données fiscales



Photo d'un enfant



Informations concernant la C.A.F.



Données complémentaires



Autorisations données aux personnes venant chercher un enfant

### Facturation – consultation et édition

Grâce au portail, une famille peut consulter, archiver ou éditer sa facture. Cette facture est toujours une facture incluant le solde antérieur éventuellement restant à devoir par la famille.

### Editions

Plusieurs éditions sont à la disposition des familles au travers du portail :



accès à l'impression ou à l'archivage de la facture correspondante



Fiche Enfant

Accès à l'impression ou l'archivage de la fiche enfant simple ou complète



Fiche Préinscription

Accès à la fiche de pré inscription d'une nouvelle famille



accès au changement de mot de passe de la famille. Le mot de passe est composé de lettres et de chiffres de 20 caractères maximum.



Accès à la boite de réception de message



Contacter la collectivité par message



Consultations de l'état des demandes réalisées par une famille

## La demande de modifications

Demande d'inscription d'un enfant au service

Déclaration d'une absence

Bienvenue JACQUES ADEL, vous avez 9 Nouveaux Messages

Vendredi 7 Mai 2010

Accueil Mon compte Mes enfants Relevé de compte Boîte de réception Déconnexion

**ADEL ADAM**

Fiche Enfant Déclarer une absence

**Mon enfant**

Nom : ADEL Identifiant : 312000991335  
 Prénom : ADAM Date de Naissance : 23/11/2005 - 4 ans  
 Scolarisé : Ecole Jean Monnet - GS Prélevement : Non  
 Nom du Responsable : ADEL JACQUES IF Famille : 3120077950

9 Agenda Inscrive mon enfant Inscriptions en cours

Congé parental Réservé Erreur Absent non excusé Absent excusé

Structure	Responsable	Mai 2010																															
		Sa 01	Di 02	Lu 03	Ma 04	Me 05	Je 06	Ve 07	Sa 08	Di 09	Lu 10	Ma 11	Me 12	Je 13	Ve 14	Sa 15	Di 16	Lu 17	Ma 18	Me 19	Je 20	Ve 21	Sa 22	Di 23	Lu 24	Ma 25	Me 26	Je 27	Ve 28	Sa 29	Di 30	Lu 31	
Centre de Loisirs ALSH journée	ADEL JACQUES																																
Ecole Jean Monnet Accueil Matin	ADEL JACQUES																																
Ecole Jean Monnet Accueil soir	ADEL JACQUES																																
Ecole Jean Monnet Repas	ADEL JACQUES																																

## Intégration des demandes saisies par les familles

Chaque fois qu'une famille saisit des éléments au travers de son portail famille, une demande est adressée à la mairie. Cette demande est alors en attente de validation par une personne de la mairie. Dès que la validation a été effectuée la famille peut voir l'accord sur son compte.